NOTAS ACTUALES

BOLETIN DE LA EMBAJADA DE LOS ESTADOS UNIDOS

14 de enero de 2003 *No.447*

ESTADOS UNIDOS OFRECE A BOLIVIA LA MÁS GRANDE COOPERACIÓN BILATERAL EN EL SECTOR SALUD

$US 33 MILLONES ANUALES DE DONACIÓN PARA SALUD MATERNO-INFANTIL, SUPERVIVENCIA INFANTIL, ENFERMEDADES INFECCIOSAS, SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y CONTROL DEL SIDA

Planta baja del moderno y atractivo centro de salud de CIES. A la entrada una placa recordatoria reza: USAID Bolivia « Bajo el Proyecto No. 511-1-00-98-... contribuye a mejorar la salud sexual y reproductiva de mujeres, hombres y jóvenes de la ciudad de El Alto».

El tema de la salud es, y seguirá siendo para nosotros, de muy alta prioridad", afirma la directora de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Liliana Ayalde, a tiempo de informar sobre la cantidad de actividades que apoya el gobierno estadounidense en este sector.

USAID proporciona aproximadamente unos 33 millones de dólares en donación anual para salud. Este aporte se divide en sector público y sector privado, trabajando en una variedad de áreas: salud materno-infantil, supervivencia infantil, enfermedades infecciosas, y control del SIDA.

En estrecha coordinación con el Ministerio de Salud, con el sector público por medio de un programa de salud público llamado PROSIN, programa de salud integral, que es un programa de financiamiento de cinco millones de dólares anuales. Constituye un compromiso a largo plazo que incluye una variedad de actividades ya sea de supervivencia infantil, salud sexual y reproductiva; aspectos de enfermedades tropicales (malaria, tuberculosis) y un enfoque en lo que es la salud materna. En cuanto al sector privado, USAID ofrece un apoyo importante a una cantidad de ONG's que trabajan en este sector, muchas de ellas agrupadas bajo PROCOSI, que es una red de organizaciones no gubernamentales que brinda servicios de salud materna, sexual, y apoyo al tema de género y organización comunitaria.

"La manera en que nosotros trabajamos es un proceso", dice Ayalde. "Un proceso para evitar duplicación. Coordinamos muy de cerca con el Ministerio de Salud para que

Liliana Ayalde, Directora de USAID.

nos indiquen las prioridades, geográficamente o aspectos de áreas de trabajo, ya sea salud-materno infantil, la descentralización, aspectos de supervivencia infantil. Entonces, trabajamos muy de cerca con ellos, y también con el resto de la cooperación internacional porque no queremos entrar a un área donde ya está trabajando otro organismo. Identificamos entidades que tengan una buena reputación para asegurar que lleguen a la gente necesitada; queremos que ese aporte del Gobierno de los Estados Unidos, realmente, llegue a esas comunidades muchas veces muy aisladas y por medio de entidades que tengan una credibilidad en términos de transparencia, así como de su calidad de servicios y cobertura".

Casi la mitad de los 33 millones de dólares anuales que USAID dona para salud, está destinada a disminuir los índices de mortalidad de madres y niños. 12 millones se invierten en actividades del Título II de Salud, que es un programa de donación de alimentos. Antiguamente se donaba en forma humanitaria, pero a medida que ha pasado el tiempo, el programa se ha vuelto más institucional y se trabaja más de cerca con los municipios en aspectos de salud preventiva, y se usa el alimento como un incentivo para que las familias, las madres, la gente, los niños, se incluyan en los aspectos educativos nutricionales, de salud materno–infantil, recibiendo por ese medio, orientaciones, control y vacunas del niño-sano. Los alimentos por ende son un estímulo adicional, porque se trabaja en zonas donde la incidencia de problemas nutricionales es muy alta. El título II incluye el trigo y otros alimentos que se usan para complementar la nutrición familiar.

"En lo personal, como directora, los programas que más me satisfacen son los que impactan la vida diaria de aquellas familias campesinas de bajos recursos. Ahí es cuando más se ve que el programa de salud está enfocado a realmente reducir las necesidades de esas familias de tener que pagar por su salud. Para mí lo importante es que aquellos programas que apoyamos realmente lleguen a la familia boliviana de más alta necesidad".

$us. 13 millones se destinan al rubro de la salud sexual y reproductiva puesto que mediante sencillas orientaciones sobre cuidados prenatales y cuidado neonatal, se influye en disminuir las tasas tan altas de mortalidad materno-infantil existentes en Bolivia, y porque en base a encuestas demográficas de salud materno infantil que se hacen periódicamente en el país, se ha determinado que hay una demanda muy alta entre las parejas para orientación y educación, sobre lo que es la salud sexual y reproductiva y saber sobre cómo planificar mejor su familia.

PROSALUD

PROSALUD es una de las ONGs, creadas y patrocinadas por USAID, que ha tenido más éxito en cuanto a servicios integrales de salud y cobertura de población, basados en el concepto de subsidio cruzado, a través del cual las tarifas de servicio pagadas por gente con capacidad de hacerlo, subsidian los servicios de prevención y ayudan a rebajar las tarifas de otra gente en centros con menor capacidad de pago. "Los precios de atención son fijados de acuerdo a la posibilidad económica y la voluntad de pago de los pacientes, y todos los centros tienen diferentes precios para las consultas desde Bs. 7 en El Alto, hasta Bs. 25 en la zona sur", informa el Lic. Leopoldo García, director regional de PROSALUD de La Paz y El Alto. Según García, los ambientes de los centros han sido diseñados con la idea de dar no solamente calidad de servicio, sino calidez humana, y agrega

que "La norma de PROSALUD es que si alguien no puede pagar, se lo atiende igual, porque nuestro concepto es que la vida humana está antes que nada".

El ingreso generado por los servicios médicos cubre en la actualidad el 70 por ciento de los costos operativos, incluyendo los administrativos. Desde su creación en 1985, USAID invirtió casi $us 20 millones de dólares, y el año pasado un nuevo apoyo de $us 3,3 millones fue firmado para consolidar la sostenibilidad de la organización.

PROSALUD opera una red de 30 centros de atención primaria de salud y atiende a medio millón de personas en seis departamentos del país, así como a través de dos hospitales en Santa Cruz y El Alto, además de un centro de desarrollo infantil en Santa Cruz. Sus centros ofrecen un paquete de servicios en medicina general, pediatría, ginecología, obstetricia, odontología, farmacia y laboratorio; programas ampliados de vacunación, vigilancia epidemiológica, programa nacional contra la tuberculosis y planificación familiar. Algunos centros ofrecen programas adicionales de fisioterapia, cuidado de la visión y programas de acción comunitaria.

PROSALUD ofrece servicios de tres tipos: Preventivos, gratuitos, que incluyen vacunas; control de crecimiento y desarrollo, atención a enfermos de tuberculosis. Curativos, pagados que son las consultas de medicina general y especialidades, además de atención dental, y finalmente, los servicios de apoyo pagados como ser análisis clínicos, ecografías, endoscopías y rayos X.

CIES

CIES es una organización no gubernamental fundada en 1987 y apoyada por USAID desde su inicio, y en forma significativa desde 1995. Proporciona servicios médicos y educativos en salud sexual y reproductiva a mujeres, hombres y jóvenes a través de 9 centros en 8 departamentos de Bolivia, además de un proyecto en el área rural de Chuquisaca. Los servicios médicos que ofrece incluyen los de consulta externa, internación, servicios de ecografía y laboratorio, consultorios dentales y farmacia. En 1995 se firmó un convenio con la Federación Internacional de Planificación Familiar por aproximadamente 5,3 millones de dólares y, posteriormente, se realizó una donación directa en 1998 por 6,1 millones de dólares, lo que equivale a una cooperación de USAID de más de 11 millones de dólares para los nueve centros en ocho ciudades de Bolivia.

Los centros CIES de todo el país están dirigidos a la población de bajos recursos: hombres, mujeres y jóvenes de ambos sexos. Los jóvenes tienen una tarifa mas diferenciada porque son los que menos recursos tienen. Son centros modelo porque combinan servicios médicos con servicios educativos para orientar a los pacientes sobre sus necesidades en salud y sus derechos sexuales y reproductivos. El Director Ejecutivo Nacional, Dr. Jack Antelo, dice que al hablar de un centro modelo, se está hablando de un centro de consulta ambulatoria, internación y educación: "Hemos constatado que de nada sirve tener una oferta médica cuando no se tiene previamente un proceso educativo en la sociedad. Entonces, la sociedad se empodera, la población no solamente se informa sino que entiende y conoce y automáticamente los servicios de los centros de salud tienen una mayor demanda; las mismas mujeres y hombres se organizan en sus propias estructuras naturales y ellos son los promotores naturales de los centros de salud y de las ventajas que les dan en la salud sexual y en la salud reproductiva".

El Dr. Antelo piensa que la clave para atraer a la gente a conocer y entender sus necesidades de salud y sus derechos sexuales, es la de generar conocimiento, educación y comunicación sobre salud sexual y reproductiva, y luego sobre los servicios que ofrece CIES, que son confidenciales, de bajos precios y accesibles para todos. "La gente se anima a visitarnos y cuando nos visita difícilmente nos deja, nos sucede mucho con los jóvenes, los rincones juveniles que tenemos son

Segundo piso del Centro CIES de El Alto. Foto inferior, su director, Dr. Alfredo Machicado.

cabalmente para atraer los jóvenes de los colegios de las escuelas, para que ellos puedan utilizar sus tiempos libres, tienen libros, bibliotecas, centros de documentación. Ellos ahí tocan guitarra, tienen juegos, se reúnen, organizan ferias educativas, nos apoyan en las ferias de salud; es un trabajo muy bonito. Tenemos cuatro años organizando reuniones nacionales de líderes y unos 300 líderes activos en todo el país en contacto con las escuelas. Ellos trabajan con sus pares de colegios, escuelas y también son capacitados para hacer información en salud sexual y reproductiva y atraen a sus pares hacia los rincones juveniles".

En asociación con CARE/Bolivia, y con el financiamiento de USAID, CIES El Alto, patrocina el desarrollo de un proyecto educativo de empoderamiento comunitario: el de los grupos Warmis y Karis. Estos grupos son escenarios de reunión y trabajo en los que los hombres y mujeres comparten experiencias sobre temas familiares y de salud. Se cuenta con personal especializado de habla aymara y quechua para promover las reuniones que se realizan en zonas alejadas de la ciudad de El Alto. A partir del 2001, se desarrollan también importantes actividades educativas en coordinación con la red PROCOSI. Paralelamente, se desarrolla un proyecto de actividades educativas en prevención del ITS/VIH/SIDA, destinado a grupos específicos como trabajadoras del comercio sexual y homosexuales. Un total de 105 mil personas fueron alcanzadas con actividades de orientación y educación. Gracias a ellas, 17 de cada 100 pobladores alteños tienen un mejor conocimiento en temas de salud y sexualidad, planificación familiar, control de embarazo y de parto, así como enfermedades de trasmisión sexual.

El CIES ha trabajado en la ciudad de El Alto durante 12 años, brindando atención a 423 mil personas, lo que significa que 67 de cada 100 habitantes de El Alto, se beneficiaron con algún plan de atención. En julio del año pasado, se inauguró en El Alto, el primer centro propio de salud y educación, que tuvo un costo de medio millón de dólares, de los cuales USAID contribuyó con $US 213,641 para ayudar con la construcción y equipamiento. Otros dos centros propios se inaugurarán el próximo año en Trinidad y Santa Cruz.

El director del centro CIES de El Alto, Dr. Alfredo Machicado, se siente justamente orgulloso del centro que preside y de la labor que realizan por los habitantes de esa populosa urbe. "Nuestro municipio es el mejor organizado de Bolivia, junto al de Chuquisaca. Hay un comité de vigilancia de la salud donde el Alcalde preside las reuniones y participamos muchas instituciones

para analizar indicadores, dificultades y ventajas de poder mejorar el servicio. Yo creo que estamos cumpliendo nuestros objetivos y nos damos cuenta, primero porque hemos crecido como institución y somos confiables con el premio que nos dan los usuarios de venir a este centro pese a que no tenemos servicios gratuitos. Trabajamos mucho en el proceso educativo de que el hombre asuma que la salud es un derecho pero también una obligación. Esta es la institución que mejor cobertura ha alcanzado en cuanto a salud reproductiva. Esta es una clínica modelo en salud reproductiva porque atendemos todo lo que significa planificación familiar, y también atención a la salud del hombre: urología, planificación familiar incluida la vasectomía y trabajamos en salud infantil primaria: inmunizaciones, control del niño sano, etc. Los médicos que trabajamos aquí estamos orientados a capacitarnos en la metodología anticonceptiva porque creemos fundamentalmente que es una opción de vida para las mujeres que ya han satisfecho el número de hijos que quieren tener. Les ofrecemos por lo tanto, un servicio de orientación con consentimiento, informándole sobre todos los métodos con anticipación al método que ella elija de planificación".

El flamante centro es muy atractivo e impecablemente limpio y bien cuidado; decorado con alegres y claros colores naranjas y amarillos, es un lugar que infunde una sensación de paz y bienestar. Lo primero que se ve al entrar es una oficina circular de vidrio para informaciones. Seguidamente un patio cerrado y luminoso debido a su techo transparente que cubre hasta el segundo piso donde están las salas de internación, partos y quirófanos. En el primer piso, en el centro mismo del patio, se ven varias filas de cómodas sillas de espera y delante de ellas una televisión con videos informativos y educativos. A los lados se hallan seis consultorios de ginecología, urología, medicina general, laboratorio, ecografía y enfermería. Rodeando el patio y los dos pisos, cuelgan de maceteros variadas plantas verdes, el color de la salud. La parte de atrás está destinada a las salas de educación y reunión de grupos, y al rincón juvenil, que realiza actividades didácticas sobre salud y derechos reproductivos, todas ellas financiadas en gran parte por USAID.

El primer Centro propio de Salud y Educación de CIES se inauguró en El Alto este año.

PRO MUJER

PRO MUJER es una organización no gubernamental de desarrollo, que busca ayudar a las mujeres a superar la pobreza e involucrarse en el proceso de desarrollo humano mediante oportunidades para ser económicamente autosuficientes, además de obtener oficios, conocer sus derechos para el ejercicio ciudadano, a preocuparse por su salud y la de sus hijos. Comenzó en 1990 con la misión de ayudar a las mujeres de areas peri-urbanas, principalmente migrantes, a superar la exclusión socio-económica, a través de servicios integrales participativos, para que logren sostenibilidad personal, familiar y comunitaria. Brinda entrenamiento y facilidades para obtener pequeños créditos

destinados a la micro y pequeña empresa. Desde su fundación, han pasado por el programa alrededor de 90 mil mujeres. En la actualidad cuenta con 35 mil socias en El Alto, Cochabamba, Sucre, Tarija, Santa Cruz y Potosí. "No es una entidad asistencialista ni meramente financiera", aclara su fundadora y directora ejecutiva, Carmen Velasco. "Pro Salud da apoyo integral a la mujer en salud, en productividad, en orientación familiar y derechos ciudadanos y humanos, y aunque tiene los principios de una empresa en cuanto a inversión, productividad y beneficios de retorno, no es una entidad financiera, puesto que tiene un enfoque de desarrollo humano".

En 1992 USAID le otorgó a Pro Mujer una donación de medio millón de dólares para promover la tecnología de bancos comunales y apoyar el desarrollo de las mujeres micromepresarias. Hoy la organización cuenta con una cartera de cuatro millones de dólares, que le permite otorgar préstamos a intereses muy bajos. 98% de las mujeres pagan sus créditos, demostrando que la mujer pobre no es pobre si tiene dignidad, responsabilidad, y una oportunidad de salir adelante. Pro Mujer está dirigido a las mujeres porque una de las causas importantes para que los países del Tercer Mundo no se desarrollen, es la exclusión de la mujer y sus potencialidades en el proceso de desarrollo.

La población meta de Pro Mujer está constituida por mujeres de bajos recursos, que no han tenido la oportunidad de desarrollar las destrezas necesarias para competir en la obtención de empleo en el sector formal, y necesitan adquirir las habilidades básicas par realizar negocios. Aproximadamente el 10 por ciento de las mujeres con las que trabaja Pro Mujer no han asistido al colegio, y el 50 % solo cursó el ciclo básico; 20 % cursó algún curso de enseñanza técnica o superior. El 70% de las que trabajan ganan menos del salario mínimo establecido por el gobierno. El 40% no tienen pareja. El único requisito que se les pide es que no tengan otro crédito pendiente. Los créditos se sacan mediante asociaciones comunales y van de $us 100 a $us 1000, y también se otorgan créditos individuales de $us 300 hasta $us 5.000, con garantías personales o hipotecarias. "Nuestros requisitos son sumamente sencillos", dice María Luisa Rea, directora regional de Pro Mujer de El Alto, que supervisa a 10 centros focales que atienden a 15 mil socias en El Alto. "Puede ser una persona que ya tiene un negocio establecido o puede ser una persona que necesita emprender una actividad económica. Lo que hacen es acercarse a una de nuestras oficinas, solicitan el servicio, traen una fotocopia de su documento de identificación, se les da un formulario para que dibujen el croquis de ubicación de su domicilio o de su negocio. Estas personas se organizan en asociaciones comunales de 20 a 25 personas y reciben una capacitación inicial para poder acceder al servicio integral de Pro-Mujer . En esta capacitación se les da las características del servicio, cómo van a trabajar en Pro-Mujer, cuánto de interés van a sacar, cómo es el crédito secuencial que le otorga la institución, a qué servicios va a acceder ella y su familia. Para nosotros no es importante que tengan un patrimonio, lo importante es la capacidad en sí que tenga la persona de poder hacer algo y de asumir una responsabilidad. Entonces, unas a otras se garantizan».

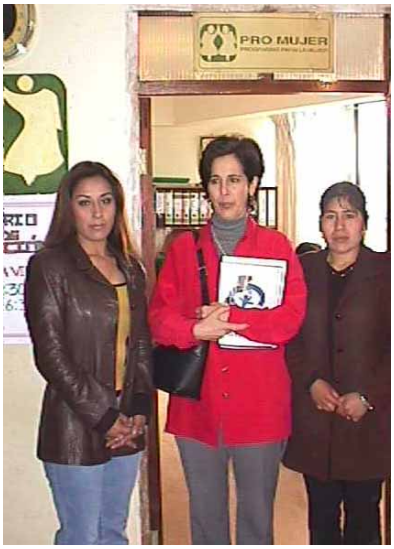
Los servicios integrales incluyen componentes sociales a través de la capacitación, el servicio de salud y la asistencia técnica en administración de negocios y elementos de economía a través del crédito y el ahorro. Cuenta con cinco programas básicos:

1. Capacitación y potencialización de la mujer y su familia.
2. Capacitación en salud y destrezas laborales.
3. Capacitación y Referencia en Salud Integral.
4. Implementación del proyecto de servicios de salud sexual y reproductiva.
5. Desarrollo Empresarial.

La directora regional piensa que el servicio más importante de

Pro Mujer es el de la capacitación. "Consideramos que si una mujer está bien capacitada , está fortalecida , tiene información, automáticamente o en un proceso más rápido de lo previsto, va a poder mejorar su misma forma de vida, la de su familia o la de su negocio".

Los centros focales son los encargados de brindar el servicio integral mediante tres asistentes de crédito, quienes se encargan de dar los servicios financieros, otorgar créditos directamente a las señoras, recuperar préstamos y encargarse de la administración de los ahorros. También cuentan con una asistente de salud y una asistente de movilización que promociona sus servicios. El mantenimiento de todos los servicios tanto financieros, como de asesoramiento, de capacitación y salud, es posible por la relación permanente de Pro-Mujer con varios organismos de cooperación internacional, entre ellos, USAID.



El Centro Focal de ProMujer en El Alto cuenta con un consultorio de Salud y Control del Niño sano, así como dos salas de computadoras que ofrecen a los niños un servicio de reforzamiento escolar a través de programas informáticos.

SERVIR

SERVIR es otra ONG aliada estratégica de USAID en la tarea de promoción de la salud. Actualmente ejecuta dos proyectos en El Alto:

A través de PROCOSI, realiza la movilización vecinal para la salud. Se trata de un trabajo con secretarios de salud de las juntas de vecinos de varios distritos de salud. Estos dirigentes asumen un rol de vigilantes de la salud, y como tales, coordinan y centralizan acciones de vigilancia en sus distritos.

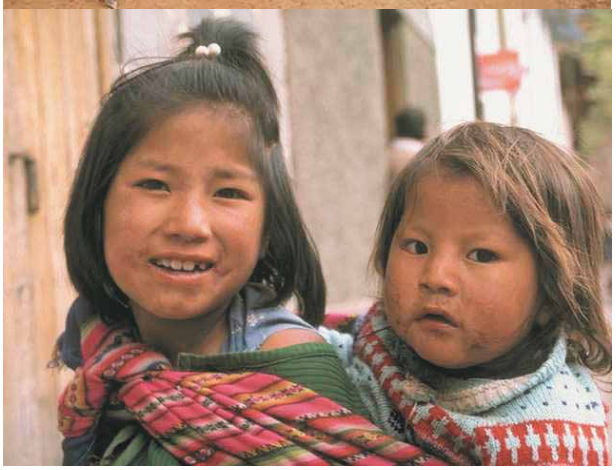
A través de Pathfinder, ejecuta el programa de salud para adolescentes de colegios fiscales del distrito IV. Se está trabajando con seis colegios, profesores, padres de familia y estudiantes, con la idea de formar líderes adolescentes para que éstos, a su vez, ayuden a la educación de sus pares, difundiendo los temas de liderazgo, autoestima, proyecto de vida, derechos humanos y sexuales; adolescencia, negociación, toma de decisiones, embarazo en la adolescencia y fortalecimiento de grupos para crear demanda.

CRECER

CRECER ejecuta otros programas financiados por USAID de salud sexual y reproductiva en La Paz, Oruro y Cochabamba, y de nutrición y promoción de lactancia materna en seis departamentos de Bolivia.

Selección del IRC

CENTRO DE INFORMACION Y REFERENCIA



SITIOS RECOMENDADOS

- *Management Sciences for Health - Bolivia (inglés)*
  http://www.msh.org/programs/bolivia_tasc.html
- *Instituto de Capacitación del Ministerio Público (español)*
  http://www.fiscalia.gov.bo/icmp/Actividades.htm
- *PROSALUD (inglés)*
  http://www.prosalud.org/prosalud.html

Centro de Información y Referencia
Sección Cultural e Informativa • Embajada de los Estados Unidos
Tel. 243-5078 • Fax 243-3006
Sugerencias y comentarios: irclapaz@pd.state.gov

PAS - Public Affairs Section
Embajada de los Estados Unidos
Casilla 425
La Paz, Bolivia